

Szerződési feltételek

A 3nstex.hu weboldal használatának feltételei és általános szerződési feltételei

1. Az ÁSZF hatálya

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) célja, hogy az All-right Bt. (székhely: 2030, Érd, Arany János utca 44.; cégjegyzékszám: 13-06-073815; adószám: 21916261-2-13), mint a 3nstex.hu webáruház üzemeltetője, mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és a 3nstex.hu webáruházon keresztül vásárlást lebonyolító vevők (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit általánosan, keret jelleggel szabályozza.

1.2. A Vevő regisztrációjával, mint ráutaló magatartással a szerződés a Felek között létrejön a jelen ÁSZF alapján. Felek között létrejövő ÁSZF nem kerül iktatásra, a 3nstex.hu/szerzodesi-feltetelek oldalon keresztül tekinthető meg és ide kattintva tölthető le: ÁSZF. Egyébiránt Vevő a regisztrációjával az ÁSZF-ben foglaltakat minden további jognyilatkozat megtétele nélkül magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.3. Jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

2. Szerződő felek

2.1. Szolgáltatói adatok:

Cégnév: All-right Bt.

Székhely: 2030, Érd, Arany János utca 44.

Levelezési cím: 1118 Budapest, Számadó utca 19. fszt. 6.

Cégjegyzékszám: 13-06-073815

Adószám: 21916261-2-13

Képviseli: Márton Lajos, ügyvezető

Telefon: +36 30 686 5432

e-mail cím: info@all-right.hu

Tárhely szolgáltató adatai:

Név: EZIT Kft.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22.

Szerverterem: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22.

Cégjegyzékszám: 01-09-968191

Adószám: 23493474-2-41

Telefon: +36 1 700 4030

e-mailcím: info@ezit.hu

2.2. Vevő:

Az a személy, aki a 3nstex.hu weboldalon keresztül, előzetes regisztráció nélkül, vagy azt követően vásárlást bonyolít le, így különösen, de nem kizárólagosan megrendelést eszközöl, szállítási szolgáltatást vesz igénybe.

2.3. Felek

A jelen ÁSZF alkalmazása során Felek alatt a Szolgáltató és a Vevő értendő.

3. Értelmező rendelkezések

ÁSZF: általános szerződési feltétel

Vevő: vevőnek tekintendő minden természetes személy, aki olyan célból köt jogügyletet, amely sem vállalkozói, sem önálló tevékenységéhez nem köthető.

Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

4. ÁSZF módosításának szabályai

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításokat a hatályba lépésüket megelőzően legalább 15 nappal köteles az 1.2./ pontban megjelölt weboldalon közzétenni.

5. A rendelés és szerződéskötés folyamata

5.1. Rendelési folyamat

A 3nstex.hu webáruház elkötelezett híve a minőségi termékek szolgáltatásának. A termékekre vagy a termék-megnevezésekre kattintva vevő a termék adatlapját láthatja, melyen feltüntetésre kerülnek: a termék tulajdonságai, kiszerezési egysége, készletinformációk és egyéb információk. A vásárolni kívánt mennyiség beállításával és a bevásárló kosár szimbólumra történő kattintással kosárba kerül a termék. A webshop vevői felületének jobb felső oldalán elhelyezett "Kosár" gombra kattintva vevő egy áttekintő oldalra jut, és bármikor felülvizsgálhatja, mely termékek találhatók bevásárlókosarában, illetve igény esetén változtathat annak tartalmán. A felületen van lehetőség ajándékutalvány és kupon beváltására is, mellyel rendelésének végösszegét csökkentheti.

Ha vevő be kívánja fejezni a vásárlást, a "Pénztár" gomb működtetésével juthat tovább. A már regisztrált vevők itt még bejelentkezhetnek, hogy a korábban elmentett információik a rendeléshez felhasználásra kerülhessenek. Ha vásárló szeretne regisztrálni, itt még megteheti, új ügyfélként regisztrálva, létrehozhat egy fiókot vagy enélkül folytathatja/fejezheti be a vásárlást. Lehetőség van egyszerű, regisztráció nélküli vásárlásra, így az alkalmi vásárlók lényegesen egyszerűbben és gyorsabban tudják befejezni a vásárlást.

A megrendelés a “Megrendelés elküldése” gombra történő kattintással kerül lezárásra. Ezáltal kötelező ajánlat jön létre. A rendelés véglegesítése (rendelési ajánlat elfogadása, szerződéskötés) a szolgáltató által történik, visszaigazolás formájában, melyben a vevőt a megrendelés folyamatba iktatásáról tájékoztatja.

5.2. Szerződéskötés

A webáruházban feltüntetett termékválaszték szemléltetési célokat szolgál, nem minősül kötelező eladási ajánlatnak. Vevő azáltal ad szerződéskötésre vonatkozó, kötelező ajánlatot, hogy a megrendelési folyamatot a ”Megrendelés elküldése” gombra történő kattintással lezárja. Vevő ezután e-mailben írásos visszaigazolást kap arról, hogy rendelése beérkezett (rendelésigazolás). Ez a rendelésigazolás nem jelenti az ajánlat elfogadását, szerződéskötést.

5.3. Termék és vásárlási korlátozás

Az ajánlott áruk eladása a készlet erejéig történik. Nagyobb mennyiségű rendelési igény esetén kérjük, keresse fel kollégáinkat elérhetőségeink bármelyikén.

6. Árak és csomagküldési díjak

6.1 A 3nstex.hu webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők és tartalmazzák a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő összegű általános forgalmi adót (ÁFA).

6.2. Csomagküldési díjak

A mindenkori csomagfeladási díj 1.800 Ft, a 30.000 Ft-ot el nem érő vásárlások esetén. Ezen felüli vásárlás esetén, a csomagolás és csomagküldés díját átvállaljuk, vagyis a kiszállítás Önnek ingyenes.

Amennyiben egy küldemény logisztikai vagy technikai okokból több lépcsőben jut el vevőhöz, a csomagküldési költséget természetesen csak egyszer számítjuk fel.

Az itt felsorolt szállítási díjak kizárólag Magyarország területén érvényesek.

6.3. Túlsúly

40 kg feletti csomagsúly esetén pluszköltséget (990 Ft) számítunk fel!

7. Szállítási feltételek

A szállítási határidő – amennyiben az az ajánlatban külön feltüntetve nem szerepel – 1-6 munkanap.

Ha nem lenne raktáron valamennyi megrendelt termék, a 3nstex.hu kollégái írásban felveszik a vevővel a kapcsolatot és lehetőséget biztosítanak rész-szállítmány igénybevételére, amennyiben a hiányzó termék beérkezése 3 munkanapon túl várható.

Ha a megrendelt termék a későbbiekben már nem áll rendelkezésre beszállítói okból adódóan, a 3nstex.hu web áruház a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 3 munkanapon belül.

Ha a megrendelt árucikkkel kapcsolatban minőségi kifogás merül fel, vagy az esetleg a szállítás során megsérült, és abból adódóan felhasználhatatlanná vált, akkor azt a 3nstex.hu webáruház díjmentesen kicseréli.

Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint árengedményt, vagy hasonló terméket kaphat értékegyeztetéssel, illetőleg lehetősége van elállni a vásárlástól. Mindezekre az átvételtől számított 14 napon belül van lehetőség.

Mindazonáltal a 3nstex.hu webáruház megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabban kerüljenek feltüntetésre. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II.26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak. Kérjük, a kézhez kapott terméket minden esetben körültekintően ellenőrizze annak felhasználása előtt.

Arra az esetre, ha a 3nstex.hu webáruház a megrendelt árut saját hibáján kívül nem tudja kiszállítani, mivel a szállítójától nem kapta meg a terméket, a 3nstex.hu webáruháznak joga van visszalépni a szerződéstől. Ezen esetben a 3nstex.hu webáruház vevőt haladéktalanul informálja és egy alternatív, hasonló terméket javasol számára. Ha nincs ilyen hasonló termék, vagy az vevőnem kívánja az így felajánlott alternatív termék szállítását, a 3nstex.hu webáruház az vevő által már korábban eszközölt ellenszolgáltatásokat haladéktalanul visszatéríti.

Amennyiben a kiszállított árun szállításból adódó károk mutatkoznának, azonnal értesítendő a 3nstex.hu web áruház vevőszolgálatára. A 3nstex.hu webáruház ezáltal megkapja azt a lehetőséget, hogy a kiszállítást végző vagy az azt biztosító cégnél reklamáljon a keletkezett károk miatt. Amennyiben vevő elmulasztja a szállításból adódó kár jelzését, ennek semmiféle kihatása nincs törvényes garanciális jogaira.

8. Tulajdonjog fenntartása

Amíg Vevő által megrendelt áru teljes ellenértéke kifizetésre nem kerül, addig az a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. A tulajdonjog átszállása előtt a 3nstex.hu webáruház beleegyezése nélkül nem lehetséges az áru elzálogosítása, biztosítékként történő átadása, feldolgozása vagy átalakítása.

9. Elállási jog

A hatályos vevővédelmi szabályok alapján minden vásárló, mint vevő 14 napos elállási joggal rendelkezik. Az elállási joghoz és annak gyakorlásához a következő szabályozások az irányadók: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet. További, elállással kapcsolatos kérdések esetén vevő a 3nstex.hu webáruház ügyfélszolgálatához fordulhat.

9.1. Elállással kapcsolatos tájékoztató

Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Vevő jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vevő vagy a Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó, egyértelmű, címzett jognyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy -mailben levél útján) az alábbi címre:

1118 Budapest, Számadó utca 19. fszt. 6. vagy info@all-right.hu

Az elállás joghatásai

Amennyiben Vevő szerződéstől eláll, úgy haladéktalanul, de legkésőbb a Vevőelállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül kerül visszatérítésre a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatás, ideértve a fuvarozási költséget is. Visszatérítés esetén az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag pedig Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapja, vagy Vevő nem igazolja, hogy azt visszaküldte Szolgáltató részére bontatlan állapotban. Egyébiránt e kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Vevő köteles Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a legkésőbb határidő utolsó napján a terméket igazolhatóan postára adta, vagy azt egyéb módon Szolgáltató rendelkezésére bocsátotta.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Vevő köteles viselni.

Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

9.2. Elállási jog alóli kivételek

Az elállási jog nem előírt az alábbiak vonatkozásában:

- a Vevő, mint az általa megadott jellemzőknek megfelelően elkészített vagy egyértelműen a Vevő, mint vevő személyére szabott áruk értékesítése esetében;
- olyan lezárt csomagolású áruk értékesítése esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás szállítást követő felbontása után nem küldhetők vissza;
- olyan áruk értékesítése esetében, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően szétválaszthatatlanul keverednek más termékekkel.

10. Fizetési módok és kedvezményt biztosító kuponok

Fizetési módok

Az áru kifizetése csak és kizárólag utánvétellel vagy előre utalással történhet.

10.1. Fizetés banki átutalással

Kérjük, a banki átutaláshoz szükséges adatok megadásakor bizonyosodjon meg arról, hogy a rendelési számot vagy az ügyfélszámot is megadta az átutalási megbízás kitöltésekor. Kérjük, a számla összegét az alábbi számlára szíveskedjen átutalni: All-right Bt., OTP 11722003-20164162

Az áru kiszállítását akkor indítjuk, amikor a rendelés ellenértéke a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

10.2. Fizetés Utánvétellel

Ezen fizetési mód igénybevétele során a fizetés csomag kézhezvételekor a futárnak történik.

10.3. Kedvezményt biztosító kuponok

Kupon beváltásakor minden esetben figyelembe kell venni a specifikusan érvényes beváltási feltételeket, úgy, mint minimum rendelési mennyiség, érvényesség, stb. A kuponokon megtalálhatók a mindenkor szükséges információk. Vásárlásonként csak és kizárólag egy kupont lehet beváltani, illetve egy rendeléshez/ügyfélhez kötődő kedvezményt lehet csak igénybe venni. A kuponok készpénzre váltására, illetve korábbi rendelésekre vonatkozó, utólagos elszámolására nincs mód. A kuponok kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, továbbá készpénzre át nem válthatók, illetőleg másra át nem ruházhatók .

11. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató, eladó szavatossági és jótállási felelősségére elsődlegesen a Ptk-ban, illetve az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadóak, egyébiránt a tartós fogyasztási cikkek esetében a kötelező jótállási idő 1 év. A 3nstex.hu webáruház megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II.26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

Ha bármilyen hiba megjelenne a termékek/kategóriák között, kérem, tájékoztasson bennünket és tekintse ajánlatunkat semmisnek!

A 3nstex.hu rendszere a vevők aktivitásáról adatokat gyűjthet melyek nem kapcsolhatóak össze a vevők által, a regisztrációkor megadott, egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

A 3nstex.hu magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.

A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a vevők álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A 3nstex.hu fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.

A jelen ÁSZF valamelyik rendelkezésének meghiúsulása, hatályon kívül helyezése, érvénytelensége nem érinti az ÁSZF egészének érvényességét.

A Felek jogviszonyában a jelen ÁSZF rendelkezésein túl az irányadó jogszabályok különösen, de nem kizárólagosan, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet.

12. Az ÁSZF nyomtatható verziója

Az “ÁSZF letöltés” linkre történő kattintással az ügyfélnek lehetősége adódik az ÁSZF nyomtatóbarát verziójának letöltésére, amelyet kinyomtathat vagy lokálisan tárolhat.

Utolsó módosítás dátuma: 2022-08-15.